

Ziel

Erfassen aller bei einer Tätigkeit anfallenden Arbeitselemente und ihrer zeitlichen Struktur, als Basis für das Optimieren oder Neugestalten von Arbeitsabläufen sowie für detaillierte Belastungsanalysen.

Indikation

Anwendungen einer Arbeitstätigkeitsanalyse sind:

- *Re-Engineering / Workflowanalyse*: Schwachstellenanalyse, Neugestaltung oder Automatisierung von Prozessen
- *Usability-Engineering / Produktgestaltung*: Erfassung der Arbeitsprozesse und der Umgebungseinflüsse
- *Risikobeurteilung*: Erfassung der exakten Arbeitsabläufe als Grundlage von detaillierten Belastungsanalysen
- *Qualifikationserfordernisse*: Personalauswahl, Reintegration von Erkrankten und verunfallten Mitarbeitenden, Aufbau von Trainingseinheiten

Inhalt

Der Umfang und Inhalt orientiert sich an der Fragestellung. Dabei kommen verschiedene Instrumente und Techniken zur Erfassung und Auswertung zum Einsatz:

- Strukturierte Interviews
- Multimomentstudie
- Beobachtung / Videoanalyse
- Weitere je nach Fragestellung (SAA, TBS etc.)

Ablauf

Das Projekt wird gemeinsam mit dem Auftraggeber, entsprechend seiner spezifischen Erfordernissen, entwickelt. Die einzelnen Schritte sind Teil einer Offerte. In der Regel umfasst ein Projekt folgende Schritte:

- Vorbesprechung mit Zieldefinition und Abgrenzung
- Studium von Funktions- und Arbeitsbeschreibungen
- Festlegen der Analysen
- Festlegen von Beobachtungsmerkmalen, Anzahl Beobachtungen und Beobachtungsdauer
- Information der Betroffenen
- Durchführen der Analyse
- Auswerten der Daten und Berichterstellung
- Präsentation bei Bedarf