

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Webinare

### Anmeldung

Diese kann erfolgen durch:

- eine Online Anmeldung
- eine schriftliche Anmeldung an AEH AG, Militärstrasse 76, 8004 Zürich / [bgm@aeh.ch](mailto:bgm@aeh.ch)

Anmeldeschluss ist jeweils 14 Tage vor Kursbeginn. Die Zahl der Teilnehmenden ist begrenzt. Anmeldungen werden nach dem Datum ihres Eingangs berücksichtigt. Spätestens 10 Tage vor Kursbeginn wird die definitive Durchführung des Kurses bestätigt. Mit dieser Bestätigung erhalten die Kursteilnehmenden die näheren Informationen (z.B. Kursprogramm, Teilnehmerlisten, allfällige Vorbereitung, etc.) sowie die Rechnung für die Teilnahmegebühren. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, werden die Teilnehmenden betreffend einer Annullierung oder Verschiebung spätestens 10 Tage vor Kursbeginn informiert.

### Voraussetzungen

Die Zugänge werden von AEH bereitgestellt; verwendet werden für Webinare die Software MS Teams oder Zoom, sowie für E-Learnings die Software Articulate 360 (Änderungen bleiben vorbehalten). Die technische Voraussetzung der Teilnahme an Webinaren sind Computer / mobiles Endgerät mit Mikrofon und Lautsprecher (besser Headset), Kamera, stabiles Internet.

### Bezahlung, Abmeldung

Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Kursbestätigung. Abmeldungen haben schriftlich an AEH AG, Militärstrasse 76, 8004 Zürich / [bgm@aeh.ch](mailto:bgm@aeh.ch), zu erfolgen. Bei Abmeldungen, die weniger als 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen, werden die halben Kurskosten verrechnet. Bei Abmeldungen, die weniger als 7 Tage vor Kursbeginn erfolgen, die vollen Kurskosten verrechnet.

Abmeldungen bleiben unter folgenden Bedingungen ohne Kostenfolge:

- Abmeldung bis 14 Tage vor Kursbeginn
- Meldung eines Ersatzteilnehmers aus dem gleichen Betrieb für die betreffende Ausbildungsveranstaltung.
- Annullierung oder Verschiebung des Kurses durch AEH AG

### Änderungen

Änderungen bezüglich Kursgebühren, Kursinhalte, Durchführungsdaten und Durchführungsorte bleiben vorbehalten.

### Copyright

Informationen und Unterlagen aus den Kursen und Lehrgängen dürfen unter Quellenangabe weiterverwendet werden.